

## 1. Allgemeines

Die Energieversorgung Limburg GmbH (EVL) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für die EVL ein wichtiges Anliegen. Die EVL verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen.

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Limburg GmbH, Ste.-Foy Str. 36, 65549 Limburg an der Lahn, Telefon: 06431 2903-0, Fax 06431 2903-692 Email: [evl@evl.de](mailto:evl@evl.de)

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Vertragsabwicklung

Die EVL oder von ihr beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energielieferungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermittelt die EVL Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Lieferanten). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese kann die EVL den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

### 3.2 Werbung u. maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die EVL nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Die EVL wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erwerbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die EVL. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechnete Interesse von der EVL, liegt darin Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postwege wird die EVL Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

Die EVL hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von der EVL tätig. Durch diese Umfragen verschafft sich die EVL einen Überblick über die Transparenz und Qualität ihrer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und kann diese im Sinne ihrer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie der EVL hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder sie sich auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen kann.

### 3.4 Bonitätsprüfung

Die EVL ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die EVL Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an Wirtschaftsauskunftei. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die EVL ein Ver-

tragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Das berechnete Interesse der EVL liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

## 3.5 Sonstige Empfänger und Zwecke

Die EVL lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen.

Die von der EVL beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe, Handwerker, Analyse-Spezialisten und IT-Dienstleister. Diese verarbeiten im Auftrag der EVL personenbezogene Daten. Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für die EVL tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung der Vertragspflichten der EVL erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Das berechnete Interesse der EVL besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz ihrer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit ihrer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

## 4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Die EVL löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzt die EVL ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Das berechnete Interesse der EVL liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitionsbemühungen erneut von ihren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie der EVL eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzt die EVL diese Einwilligung für Informationen.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne gibt die EVL Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei der EVL gespeichert sind und an wen sie diese ggf. weitergegeben hat. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

### 5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.

Sofern die EVL eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornimmt (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie der EVL eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ihr gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde „Der Hessische Datenschutzbeauftragte“ zu wenden ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

## 6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Energieversorgung Limburg GmbH haben, nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt per Telefon 06431 2903-0 oder Mail [datenschutz@evl.de](mailto:datenschutz@evl.de) mit der Energieversorgung Limburg GmbH auf.