



Wir versorgen die Kreisstadt Limburg mit Strom, Gas, Wasser und Wärme sowie drei weitere Gemeinden mit Gas. Mit ca. 100 Mitarbeitern sorgen wir nicht nur für die sichere Versorgung von 40.000 Menschen der Region und ansässiger Gewerbebetriebe, sondern unterstützen auch das öffentliche Leben mit sozialem Engagement, kulturellen Veranstaltungen und Sport-Events.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Bearbeitung der An- und Abmeldungen unserer Kunden
- Stammdatenpflege
- Kundenberatung von versorgungstechnischer, vertragsrechtlicher, energiewirtschaftlicher Themen, Auskunft zu Energieabrechnungen sowie zum Zahlungsverkehr (persönlich, telefonisch und schriftlich)
- Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise mit fachspezifischer Berufserfahrung in der Energieversorgung
- EDV-Kenntnisse (MS-Office, insbesondere Word und Excel)
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen und selbstständigen Arbeiten im Team
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Kundenfreundlichkeit, hohe Serviceorientierung

Unser Angebot

- Vergütung nach den Bestimmungen des TV-V, betriebliche Altersversorgung sowie diverse freiwillige soziale Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten in einem sympathischen und motivierten Team
- Ein modern ausgestatteter und sicherer Arbeitsplatz
- Weiterbildungsangebote, Mitarbeitererevents sowie Parkplätze vor Ort

Wenn Sie diese vielseitige Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Einkommensvorstellung und Verfügbarkeit per Mail an: personalabteilung@evl.de

Haben Sie Fragen vorab, dann zögern Sie nicht, uns anzusprechen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Energieversorgung Limburg GmbH

Personalabteilung
Ste.-Foy-Straße 36,
65549 Limburg a.d. Lahn
Personalabteilung@evl.de