

## **Datenschutzerklärung**

Die Energieversorgung Limburg GmbH (EVL) möchte Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung erläutern, welche personenbezogenen Daten zu welchem Zweck und in welcher Form verarbeitet werden.

### **1. Grundsatz**

Die EVL nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten ihrer Nutzer sehr ernst und beachtet die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die EVL verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur, sofern das Gesetz die Datenverarbeitung erlaubt oder wenn Sie Ihre Zustimmung zu der Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben. Dies gilt insbesondere auch für die Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten zu Werbe- oder vermarktungszwecken. Darüber hinaus können zur optimierten Anzeige von Werbung bei EVL auch Daten verarbeitet und genutzt werden (z.B. mit Hilfe von Cookies), die zwar nicht Ihren Namen und Angaben zu Ihnen persönlich enthalten, rechtlich aber als sog. pseudonyme Daten zu bewerten sein können. Bitte beachten Sie deshalb die unten genannte Möglichkeit, diese Art der Werbeeinblendung zu deaktivieren. Dies gilt auch für die Analyse der Nutzung unserer Webseite durch technische Mittel.

### **2. Einwilligung**

Die EVL verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur dann, sofern das Gesetz die Datenverarbeitung erlaubt oder wenn Sie Ihre Zustimmung zu der Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben. Sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten z.B. an Kooperationspartner von der EVL zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung, der Information über Produkte und Dienstleistungen, der Zustellung von Angeboten zum Abschluss von Verträgen für Waren und Dienstleistungen und einer optimal an den Interessen des Nutzers abgestimmten weiteren Information durch einen Newsletter, weitergegeben werden. In jedem Fall werden Sie über den Umfang einer etwaig zu erteilenden Einwilligung sowie etwaige Datenempfänger deutlich erkennbar informiert. Die EVL wird Ihre Einwilligung protokollieren. Sollten Sie im Einzelfall Ihre Zustimmung nicht geben, bitten wir um Verständnis, dass Sie an dem jeweiligen Dienst ggf. nicht teilnehmen können.

### **3. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch die EVL jederzeit widerrufen. Bei Bedarf schreiben Sie bitte an Energieversorgung Limburg GmbH, Postfach 1362, 65533 Limburg an der Lahn oder per E-Mail an [evl@evl.de](mailto:evl@evl.de). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Falle Ihres Widerrufs bestimmte Dienste wie z.B. Newsletter oder die Teilnahme an Gewinnspielen nicht mehr erbringen können.

### **4. Bestellungen in und über EVL-Dienste**

In einigen EVL-Diensten bieten wir Ihnen ggf. auch kostenpflichtige Leistungen oder die kostenpflichtige Bestellung von Waren an. Hierfür sind von Ihnen dann gegebenenfalls und abhängig von dem jeweiligen EVL-Dienst noch weitere Daten abzugeben (z.B. eine Lieferadresse oder Bezahldaten). Soweit dies für die Abwicklung Ihrer Bestellung in Ihrem Interesse notwendig ist, wird die EVL die erhobenen und gespeicherten Daten im Rahmen von vertraglichen Absprachen soweit dies nach den gesetzlichen Vorschriften zulässig ist an unsere Dienstleister, Geschäftspartner und Sponsoren weitergeben. Selbstverständlich sind unsere Geschäftspartner und Sponsoren aufgefordert, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

### **5. Cookies**

Im Zuge der Nutzung von EVL-Diensten können Cookies gesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihrer Festplatte oder Ihrem Speicher dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, den jeweiligen EVL-Dienst insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Durch diese Cookies fließen uns Informationen zum Browsertyp und dessen Version, dem URL-Clickstream (Reihenfolge der von Ihnen besuchten Seiten unseres Internetangebots), dem Datum und der Zeit des Besuchs in unserem Portal sowie die Cookie-Nummer zu, nicht jedoch der Name, die Anschrift, die E-Mail-Adresse oder auch nur IP-Adressen unserer Nutzer.

Die unmittelbar von der EVL gesetzten Cookies dienen lediglich statistischen Zwecken. So erfahren wir, welche Inhalte unserer EVL-Dienste am meisten zu welcher Uhrzeit über welche Endgeräte abgerufen werden. Diese Informationen dienen uns dazu, diverse Rubriken zu schaffen und auf diesem Weg die EVL-Dienste für unsere Nutzer komfortabler zu gestalten. Durch die statistischen Erkenntnisse zu Browsertyp und Betriebssystem können wir zudem das Design unser EVL-Dienste optimieren. Darüber hinaus möchten wir den Nutzern von EVL-Diensten für sie möglichst relevante Inhalte und Dienste anbieten. Zu diesem Zwecke analysieren wir automatisch die in den Logfiles oder Cookies enthaltenen Informationen. Wir tun dies, um den Nutzern Angebote oder Inhalte, die nur auf die Region bezogen sind, anzuzeigen (z.B. regionale Nachrichten oder Wetterinformationen).

Generell können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte oder Ihrem Speicher verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen 'keine Cookies akzeptieren' wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass dieser Sie vor dem Setzen von Cookies fragt, ob Sie einverstanden sind. Schließlich können Sie auch einmal gesetzte Cookies jederzeit wieder löschen. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dies im Einzelfall zu Funktionseinschränkungen der Webseite führen. Bitte beachten Sie, dass Sie für den Fall einer Cookie-Löschung auch den Opt Out Link erneut aktivieren müssen.

## **6. Online-Werbung**

In den EVL-Diensten schalten wir ggf. Werbung. Die Relevanz wird versucht durch genaue Auswertung z.B. der Cookies zu verbessern.

Die EVL benutzt ggf. in einigen Diensten Google AdSense. Google AdSense ist ein Dienst der Google Inc. ('Google') zum Einbinden von Werbeanzeigen. Google AdSense verwendet sog. 'Cookies', Textdateien, die auf dem Computer der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht.

Es werden auch sog. Web Beacons (unsichtbare Grafiken) verwendet. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Weitere Informationen zur Google Inc. und Google AdSense finden Sie unter <http://www.google.com>. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## **7. Mobile EVL-Dienste**

Zu mobilen EVL-Diensten gehören insbesondere Applikationen für Mobiltelefone und Tablets. Eine Datenerhebung erfolgt dabei nur zum Zwecke der Systemsicherheit und um das Angebot dieser EVL-Dienste permanent zu verbessern.

So erheben, verarbeiten und nutzen wir in Applikationen von der EVL folgende Daten:

- Artikel/Seiten/Inhalte, die der Nutzer liest (Speicherung nur temporär im Cache des mobilen Endgeräts)
- Personalisierung der Startseite der Apps durch den Nutzer (Reihenfolge und Anzahl der Artikel/Seiten/Inhalte)
- Ort für regionale Funktionen wie z.B. das Wetter
- Historie der zuletzt gelesene Artikel zur Anzeige beim nächsten App-Start
- Tracking-/Nutzungs-Daten (siehe Webanalyse)
- Abonnements von Kanälen für Push-Benachrichtigungen
- E-Mail-Adresse, wenn der Nutzer diese angibt

## **8. Webanalyse**

Wir setzen zudem so genannte Tracking-Tools zur Analyse des Datenverkehrs in EVL-Diensten ein. Dadurch erhalten wir jedoch keine personenbezogenen Daten unserer Nutzer, sondern vielmehr nur statistische Daten über die Nutzung des jeweiligen EVL-Dienstes.

Wir erfahren auf diesem Weg zum Beispiel, welche Inhalte in den EVL-Diensten besonders beliebt sind, zu welchen Zeiten unsere Website besonders intensiv genutzt wird, ob unsere Nutzer eher über Suchmaschinen oder von unseren anderen Website zu den EVL-Diensten gelangen, von welchen Teilen und Städten der Welt aus unsere Nutzer die EVL-Dienste nutzen und welche Browser und Betriebssysteme unsere Nutzer im Allgemeinen verwenden, wenn Sie EVL-Dienste besuchen. Diese Informationen nutzen wir, um die EVL-Dienste laufend technisch, gestalterisch und redaktionell zu verbessern und für Sie komfortabler zu machen. Anhand der statistischen Erkenntnisse zu Browsertyp und Betriebssystem können wir zudem unser Webdesign optimieren. Bei den zur Webanalyse verwendeten Tools handelt es sich um die nachfolgend aufgezählten Dienste. Wenn Sie mit der zuvor beschriebenen Speicherung und Verwendung der Nutzungsdaten durch den jeweiligen u. g. technischen Dienstleister nicht einverstanden sind, können Sie die Webanalyse auf die jeweils dargestellte Art und Weise deaktivieren und auf diesem Weg Ihren Widerspruch gegen die bei der Webanalyse stattfindende Datenerhebung und -verwendung erklären.

### **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ('Google'). Google Analytics verwendet sog. 'Cookies', Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert:

### **Google Analytics deaktivieren**

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

### **Facebook-Dienste, „Besucheraktions-Pixel“**

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir innerhalb unseres Internetauftritts den "Besucheraktions-Pixel" der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") ein. Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebookkonto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenschutzrichtlinie verwenden <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken

ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

Diese Einwilligung darf nur von Nutzern, die älter als 13 Jahre alt sind erklärt werden. Falls Sie jünger sind, bitten wir, Ihre Erziehungsberechtigten um Rat zu fragen

## **9. Datensicherheit**

Die EVL setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass sowohl die Systeme von der EVL vor Angriffen und Missbrauch als auch die personenbezogenen Daten der Nutzer vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. So verwenden wir die Logfiles zu den EVL-Diensten lediglich, um Störungsfälle bei der Erreichbarkeit von EVL-Diensten besser analysieren und beheben zu können, sowie zu statistischen Zwecken, um EVL-Dienste technisch und redaktionell verbessern und optimieren zu können. Nutzungsstatistiken in EVL-Diensten dienen zudem dazu, automatisiertes Auslesen oder Ausnutzen von Funktionen der EVL-Dienste zu erkennen. In jedem Fall haben von unserer Seite nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Übertragung bestimmter sensibler Daten erfolgt verschlüsselt. Die EVL verwendet hierfür die so genannte „Secure Socket Layer“ (SSL)-Übertragung. Durch die Umwandlung in einen Code werden Ihre persönlichen Daten wie Name oder Adresse durch die Sicherheitsserver-Software von der EVL verschlüsselt. Auf diese Weise können diese Daten bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Die meisten neueren Browser unterstützen bereits diese sichere Übertragungstechnik.

## **10. Auskunftsrecht**

Sie können jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten bekommen. Bitte schreiben Sie in diesem Fall an Energieversorgung Limburg GmbH, Postfach 1362, 65533 Limburg an der Lahn oder per E-Mail an [evl@evl.de](mailto:evl@evl.de)

## **11. Weiterer Hinweis zum Datenschutz**

Bitte denken Sie daran, dass Sie immer, wenn Sie freiwillig persönliche Informationen online zugänglich machen, diese Informationen von anderen gesammelt und verwendet werden können. Sie könnten also von anderen unerwünschte Nachrichten erhalten, wenn Sie in Bereichen mit öffentlichem Zugriff persönliche Informationen online zugänglich machen. Handeln Sie stets vorsichtig und verantwortungsvoll und achten Sie auf die Geheimhaltung Ihres Passwortes und/oder sonstiger persönlicher Informationen.

## **12. Links zu anderen Websites**

Die EVL verlinkt Webseiten anderer. Wenn Sie diese Links anklicken, hat die EVL keinen Einfluss mehr darauf, welche Daten durch diese Anbieter erhoben und verwendet werden. Genauere Informationen zu Datenerhebung und -verwendung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Da die Datenerhebung und -verarbeitung durch Dritte naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist, können wir hierfür keine Verantwortung übernehmen. Daher werden wir Sie, wenn Sie die EVL-Dienste durch einen solchen Klick auf einen Link verlassen, im Rahmen des technisch Möglichen deutlich darauf hinweisen, dass Sie auf einen anderen Internetanbieter zugreifen. Sofern dieses nicht bereits eindeutig aus dem Text hervorgeht, werden wir den Link auf eine fremde Internetseite mit dem Hinweis „externer Link“ versehen.

## **13. Kontakt**

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz bei der EVL haben, steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter der E-Mail-Adresse [evl@evl.de](mailto:evl@evl.de) zur Verfügung.