



## **Datenschutzhinweise zur gemeinsamen Verantwortlichkeit und der Datenverarbeitung der Energieversorgung Limburg GmbH**

Mit den nachstehenden Datenschutzhinweisen stellen wir Ihnen die wesentlichen Informationen zur Verfügung, die wir vertraglich im Zuge einer gemeinsamen Verantwortung mit der Digital Mobility Solutions GmbH (MOQO) gemäß Art. 26 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Mobilitätslösung festgelegt haben.

### **1. Verantwortliche / Gemeinsame Verantwortlichkeit**

#### **Betrieb der Mobilitätslösung**

Der gemeinschaftliche Betrieb erfolgt durch:

##### **Energieversorgung Limburg GmbH**

Ste.-Foy-Strasse 36

65549 Limburg

(nachfolgend „wir“ oder „Partner“)

##### **Digital Mobility Solutions GmbH (MOQO)**

Vaalser Str. 17

52064 Aachen

(nachfolgend „MOQO“; einzeln auch „Verantwortliche“ oder gemeinsam die „Verantwortlichen“)

Wir legen gemeinsam mit MOQO in einer schriftlichen Vereinbarung fest:

Welche Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten gesetzt werden. Wie die Betroffenenrechte (Art. 15 bis 22 DSGVO) sowie die Informationspflichten (Art. 13 und 14 DSGVO) wahrgenommen werden. Die interne Organisation der Zusammenarbeit im Bereich Datenschutz, inklusive der jeweiligen Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten und Befugnisse.

Ungeachtet der internen Zuständigkeitsregelung sind wir gegenüber Ihnen als betroffene Person gemeinsam für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich.

### **2. Zweck, betroffene Personengruppen und Datenkategorien**

#### **2.1 Zweck der gemeinsamen Datenverarbeitung**

Zweck ist es, Betrugsversuche frühzeitig zu erkennen und zu verhindern sowie einen effektiven Kundenservice für die Nutzer der Mobilitätslösung bereitzustellen. Hierzu werden bei der Registrierung Daten erhoben und mit bereits vorhandenen Nutzerkonten bei anderen Vertragspartnern von MOQO abgeglichen. Ihre Daten werden zentral auf den Servern von MOQO gespeichert und anhand Ihrer Eingaben aktualisiert. Dies erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses nach Art. 6 I f DSGVO zur Betrugsprävention, insbesondere zur Sicherstellung der Sicherheit und Integrität unserer Systeme sowie zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste. Dieses Interesse überwiegt das Interesse der betroffenen Person an der Nichtverarbeitung ihrer Daten, da die Maßnahmen notwendig sind, um einen sicheren und

vertrauenswürdigen Betrieb unseres Angebots zu gewährleisten und dabei die Datenverarbeitung auf das erforderliche Maß beschränkt wird.

## **2.2 Zwecke der Datenverarbeitung (Energieversorgung Limburg GmbH)**

Im Rahmen unseres Mobilitätsangebots verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

### **2.2.1 Betrieb des Mobilitätsangebots**

Zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung und Nutzung von Fahrzeugen, z. B. Carsharing, Bike-Sharing) erheben wir:

- Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtstag, Führerscheinnummer, Anschrift)
- Fahrzeugbuchungsdaten (z. B. Buchungszeit, Fahrzeugtyp, Fahrzeugnummer, Gefahrene Strecke)
- Standortdaten (z. B. Start- und Endort Ihrer Fahrt)

### **2.2.2 Vertragsabwicklung und Abrechnung**

Zur Abwicklung der Gebühren für die Fahrzeugnutzung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) verarbeiten wir:

- Zahlungsinformationen (z. B. Bankverbindung, Kreditkartendaten)
- Abrechnungsdaten (z. B. Gebühren, Zahlungszeitpunkte, Fahrzeugbuchungsdaten)
- Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Anschrift)

### **2.2.3 Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen**

Um gesetzlichen Anforderungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO nachzukommen, verarbeiten wir:

- Nutzungs- und Abrechnungsdaten (z. B. zur steuerrechtlichen Aufbewahrung)
- Daten für behördliche Meldungen, falls erforderlich

### **2.2.4 Einsatz von KI-gestützter Rauch- und Schadenserkenennung**

Im Falle von Sicherheitsvorfällen oder Schadensfällen verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Vertragserfüllung). Dies umfasst insbesondere:

- Daten zur Bearbeitung von Unfällen oder Schäden
- Informationen für die Zusammenarbeit mit Versicherungen zur Schadensregulierung

Unsere Carsharing-Fahrzeuge sind mit Sensorik der Unternehmen **Invers** und **Carvaloo** ausgestattet. Diese Systeme dienen der Erkennung von Rauchentwicklung sowie der Identifikation von Fahrzeugschäden und Unfallereignissen. Die Sensorik arbeitet KI-gestützt und verarbeitet ausschließlich technisch notwendige Daten, um sicherheitsrelevante Vorfälle festzustellen und die Einhaltung unserer Mietbedingungen zu gewährleisten.

Über die Telematiksysteme erhalten wir Zugriff auf den **Standort des Fahrzeugs**, den **Kilometerstand**, den **Betriebszustand**, **Unfallmeldungen** sowie durch die Systeme erfasste Daten zu **Kollisionen**, **Leistungs-** und **Diagnosedaten**.

Eine Ortung Ihres gemieteten Fahrzeugs während der laufenden Fahrt findet **grundsätzlich nicht statt**. Wir behalten uns jedoch vor, im Falle eines **begründeten Betrugsverdachts** (z. B.

Unterschlagung des Fahrzeugs) eine Ortung auch während einer aktiven Buchung vorzunehmen. Bei der Nutzung im Fahrzeug fest verbauter Systeme wie Navigationsgeräte, Freisprecheinrichtungen oder anderer Fahrzeugfunktionen gelten die Geschäfts- und Datenschutzbedingungen der jeweiligen Anbieter bzw. Fahrzeughersteller. Die durch Sie während der Nutzung erzeugten Daten liegen außerhalb unseres Verantwortungsbereichs. Wir bitten Sie daher, diese Daten vor Rückgabe des Fahrzeugs zu löschen, da wir deren Datenschutz und Vertraulichkeit nicht kontrollieren können. In allen unseren Fahrzeugen ist eine intelligente Unfallerkennung verbaut. Signale über Fahrzeugbewegungen werden von unserem Dienstleister **Carvaloo** (<https://carvaloo.com/>) ausgewertet und uns im vermuteten Schadenfall über einen gesicherten Übertragungsweg zur Verfügung gestellt.

### **2.2.5 Bonitätsprüfung**

Die Anmietung eines Fahrzeugs setzt die korrekte Angabe der Anschrift sowie eine ausreichende Bonität voraus. Wir führen vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und beziehen die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zum Zwecke der Überprüfung der angegebenen Daten behalten wir uns vor, die von Ihnen hinterlegten Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Adresse) an die Informa Solutions GmbH, Rheinstraße, 99, 76532 Baden-Baden zu übermitteln. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an die Informa Solutions GmbH können wir Ihre Bonität nicht überprüfen. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für uns. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von uns nicht, da wir diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

Informationen zur Datenverarbeitung durch die infoscore Consumer Data GmbH ("ICD") gemäß Art. 14 EU-DSGVO finden Sie in diesem **Informationsblatt**:

<https://www.experian.de/content/dam/marketing/emea/germany/de/assets/Informationsblatt-Art-14-2021-06-24-.pdf>

### **2.2.6 Newsletter**

Sie haben auf unseren Webseiten die Möglichkeit, im Zuge von Gewinnspielen oder durch Kontakt mit unserem Ansprechpartner, einen kostenfreien auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen individualisierten Newsletter zu abonnieren. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden von uns die notwendigen Daten (Name, Titel, Anrede, E-Mail-Adresse) sowie Ihre Produktinteressen erfasst. Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung über unserer Webseite erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Datum und Uhrzeit der Bestätigung der Einwilligung inklusive der aktuellen Fassung der bestätigten Einwilligung (Verifizierungsprozess) und des Textes der von uns an Sie versendeten E-Mail

Weiterhin werden im Zuge der Versendung und des Erhalts des Newsletters ihr E-Mail-Öffnungs-, Klick- und Downloadverhalten erfasst.

Die Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse dient zur Zustellung des Newsletters. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

Für die Verarbeitung der Daten zur Versendung des Newsletters wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzinformation verwiesen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre entsprechende Einwilligung.

Die Erhebung und Analyse Ihrer Produktinteressen sowie ihr E-Mail-Öffnungs-, Klick- und Downloadverhalten erfolgt, um ein personenbezogenes Nutzungsprofil erstellen und Sie individuell und auf Ihre Bedürfnisse angepasst zu kontaktieren. Rechtsgrundlage für die vorgenannte Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung.

**Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und damit das Abonnement des Newsletters jederzeit zu kündigen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Am einfachsten können Sie Ihren Widerruf über den in unserem Newsletter enthaltenen Link vornehmen.**

## **2.3 Dauer der Speicherung**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Nach Ablauf der entsprechenden Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert – sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche Vorgaben) eine längere Speicherung erfordern.

## **2.4 Betroffene Personengruppen**

Von der gemeinsamen Datenverarbeitung sind folgende Personengruppen betroffen:

- Endnutzer (Fahrer)
- Teamadministratoren (Verwalter von Nutzergruppen)
- Organisationsadministratoren
- Provideradministratoren
- Kundenservice-Agenten
- Beschäftigte

## **2.5 Datenkategorien personenbezogener Daten**

Verarbeitet werden insbesondere folgende personenbezogene Daten:

**Personenstammdaten:**

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Verwendetes Smartphone
- Adresse
- Mobilfunknummer
- Führerscheinnummer
- Zahlungsmethode
- Kundenhistorie

**3. Zuordnung der Zuständigkeiten**

Obwohl eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Beteiligten die datenschutzrechtlichen Pflichten in ihren jeweiligen Zuständigkeitsbereichen:

**3.1 Zuständigkeit der Energieversorgung Limburg GmbH**

Verantwortlich für:

- Die Erhebung der oben genannten personenbezogenen Daten der betroffenen Personengruppen.
- Die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 14 und Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DSGVO.
- Die Gewährleistung der Betroffenenrechte gemäß Art. 16 DSGVO.

**3.2 Zuständigkeit von MOQO**

Verantwortlich für:

- Die Erhebung der personenbezogenen Daten bei bestehenden Nutzerkonten.
- Die Speicherung, Erfassung und Bearbeitung der Daten auf den von MOQO verwalteten Servern.
- Den Abgleich und die Aktualisierung der Daten mit vorhandenen Nutzerprofilen.
- Ggf. die Weitergabe der Daten an die jeweils zuständigen Verantwortlichen.
- Prozesse wie Ausdrucken, Kopieren, Archivieren, Löschen und Vernichten der Daten im Rahmen gesetzlicher Vorgaben.
- Die Bewertung und Überwachung von Auftragsverarbeitern (Art. 28 DSGVO), das Führen von Verarbeitungsverzeichnissen (Art. 30 DSGVO), die Gewährleistung von Betroffenenrechten (Art. 20 und 21 DSGVO), die Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen (Art. 32 DSGVO) sowie die Abstimmung mit Aufsichtsbehörden.

**3.3 Gemeinsame Zuständigkeit**

Gemeinsam sind die Verantwortlichen zuständig für:

- Die Festlegung des Zwecks und der Mittel der Datenverarbeitung.
- Die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 DSGVO.
- Die Anlage und Aktualisierung der Nutzerprofile.

- Die Gewährleistung der Betroffenenrechte (Art. 15, 17, 18 und 19 DSGVO).

#### **4. Vereinbarungen der Verantwortlichen bezüglich ihrer datenschutzrechtlichen Pflichten**

##### **4.1 Informationspflichten**

Die Verantwortlichen stimmen die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO sowie Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DSGVO erforderlichen Datenschutzinformationen untereinander ab und stellen diese transparent sowie leicht zugänglich zur Verfügung.

##### **4.2 Wahrnehmung der Betroffenenrechte**

Sollten Sie Ihre Rechte aus Art. 15 bis 22 DSGVO im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verarbeitung geltend machen wollen, fungiert der unter Ziffer 5 genannte Ansprechpartner als Hauptansprechpartner. Sie können Ihre Rechte auch direkt gegenüber jedem Verantwortlichen geltend machen – in diesem Fall leitet der jeweilige Verantwortliche Ihr Anliegen unverzüglich weiter. Bei Bedarf unterstützen sich die Verantwortlichen gegenseitig.

##### **4.3 Datenschutzvorfälle & Kommunikation mit Aufsichtsbehörden**

MOQO ist zuständig für:

- Die Prüfung und Bearbeitung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten sowie sicherheitsrelevanten Störungen.
- Die Erfüllung etwaiger Melde- (Art. 33 DSGVO) und Benachrichtigungspflichten (Art. 34 DSGVO).

Zudem verpflichten sich alle Verantwortlichen, sich bei Feststellung von Fehlern oder Unregelmäßigkeiten in den Verarbeitungstätigkeiten unverzüglich gegenseitig zu informieren.

##### **4.5 Sonstige wesentliche Pflichten**

Jeder Verantwortliche sorgt in seinem Zuständigkeitsbereich dafür:

- Dass nur für den Betrieb der Mobilitätslösung zwingend erforderliche personenbezogene Daten erhoben werden.
- Dass das Personal zur Vertraulichkeit verpflichtet und in die relevanten Datenschutzbestimmungen eingewiesen wird (u.a. gemäß Art. 28 Abs. 3, 29 und 32 DSGVO).
- Dass technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (Art. 32 DSGVO) implementiert, regelmäßig geprüft und auf dem Stand der Technik gehalten werden.
- Dass alle unter die gemeinsame Verantwortlichkeit fallenden Verarbeitungsvorgänge im Verarbeitungsverzeichnis (Art. 30 Abs. 1 DSGVO) dokumentiert werden.
- Dass entsprechende Dokumentationen (Art. 5 Abs. 2 DSGVO) ordnungsgemäß aufbewahrt werden, um die ordnungsgemäße Datenverarbeitung nachzuweisen.

#### **5. Ansprechpartner**

Als zentraler Ansprechpartner für alle Anliegen und Fragen zur gemeinsamen Datenverarbeitung sowie zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte fungiert **MOQO**. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Hilfe-Center unserer App oder auf unserer Website.

## **6. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

### **6.1 Dritte und Auftragsverarbeiter**

Ihre personenbezogenen Daten können auch von anderen Unternehmen verarbeitet werden, die im Auftrag tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften („Dritte“).

Mögliche Empfänger sind:

- Dienstleister für Abrechnungs- und Zahlungsaktivitäten
- Anbieter für telefonische Kundenbetreuung
- Externe Unternehmensberatungen
- Behörden der Stadt Limburg an der Lahn
- Weitere Service- und Kooperationspartner

Die eingesetzten Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, ausschließlich die zur Auftragserfüllung notwendigen Daten zu verarbeiten.

### **6.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)**

Einige unserer Dienstleistungen werden durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittland“) erbracht (z. B. IT-Dienstleister, Markt- und Meinungsforschungsinstitute).

In diesen Fällen erfolgt eine Drittland-Übermittlung unter Einsatz geeigneter Garantien (z. B. EU-Standardverträge, EU-US Data Privacy Framework), um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen weitere Informationen und Kopien der entsprechenden Vereinbarungen zur Verfügung.

## **7. Ihre Rechte**

Nach den gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich möglicher Einschränkungen gemäß DSGVO und/oder BDSG-neu) haben Sie folgende Rechte:

### **7.1 Auskunft**

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

### **7.2 Berichtigung**

Sie können die Berichtigung unzutreffender oder fehlerhafter Daten verlangen.

### **7.3 Löschung**

Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegende berechtigte Interessen entgegenstehen, werden Ihre Daten auf Wunsch gelöscht.

### **7.4 Einschränkung**

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird.

## 7.5 Datenübertragung

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten zu übermitteln.

## 7.6 Beschwerde

Sollten Sie Beschwerden haben, können Sie sich an eine zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Zuständige Behörde für uns:

Hessisches Landesamt für Datenschutz und Informationsfreiheit

[www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)

## 7.7 Widerrufsrecht

Haben Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

## 7.8 Widerspruch

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen – insbesondere wenn diese auf einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse beruht.

Weitere Informationen dazu finden Sie im nachfolgenden Abschnitt.

## 8. Information über Ihr Widerspruchsrecht

### **Widerspruchsrecht:**

*Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, sofern dafür Gründe aus Ihrer besonderen Situation vorliegen – auch im Rahmen eines profilorientierten Verfahrens.*

*Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.*

*Wir verarbeiten Ihre Daten ggf. auch für Direktwerbung. Möchten Sie keine Werbung erhalten, können Sie jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für ein damit verbundenes Profiling.*

### **Widerspruch einlegen an:**

**Energieversorgung Limburg GmbH**

Ste.-Foy-Strasse 36, 65549 Limburg

Telefon: 06431 2903-0

E-Mail: [evl@evl.de](mailto:evl@evl.de)